

José Gonçalo A. O. Basto da Silva, MSc
Critical Software, S.A.
Parque Industrial de Taveiro, Lote 48
504-30045 Coimbra

A importância do Project Management Office nas médias e grandes empresas.

À medida que as empresas crescem, maior é a necessidade de uma monitorização mais próxima, quando paradoxalmente, maior é a dificuldade em garantir o controlo de um crescente número de projectos. Numa empresa em que se procura seguir as normas e boas práticas internacionais, é imperativo garantir o cumprimento das mesmas de forma homogénea e consistente. É nesse contexto que surge o Project Management Office (PMO) e se afirma de importância estratégica. O PMO tem como responsabilidade garantir a monitorização de programas (conjunto de projectos integrados) e de projectos e no controlo dos mesmos do ponto de vista macro, definindo linhas condutoras que visem garantir o seu alinhamento com a estratégia empresarial. O PMO tipicamente trabalha directamente com a direcção e produz um relatório independente e sintético onde são apresentados *Indicadores Chave de Desempenho* (KPI – Key Performance Indicators) permitindo uma visão integrada e de alto nível do estado dos programas e projectos da empresa.