

QUATIC'2007

Tutorial TU3

Título: Guia de orientação para o nível 2 de maturidade do modelo CMMI

Empresa: Sinfic, SA

Contactos:

Código Postal: 2610-141 Amadora

Telefone: 21 010 39 00

Fax: 21 010 39 99

Email: iferreira@sinfic.pt

Resumo:

O alinhamento com referenciais de mercado constitui um dos factores de diferenciação e de competitividade das organizações no actual panorama de mercado das TI/SI. A melhoria sistematizada de processos, guiada por modelos ou referenciais, é sem dúvida a abordagem mais eficiente e eficaz permitindo às organizações uma maior capacidade na gestão da complexidade e risco.

O modelo CMMI (*Capability Maturity Model Integrated*) do SEI (*Software Engineering Institute*) tem por objectivo providenciar um guia na melhoria dos processos, bem como melhorar a capacidade para gerir o desenvolvimento, aquisição e manutenção de produtos/serviços.

Neste tutorial será apresentado o modelo CMMI, as suas representações e principais elementos componentes e elementos estruturais. Serão igualmente analisado os factores críticos a ter em conta para a obtenção do nível de maturidade dois do modelo CMMI.

Índice:

- ❖ Introdução ao modelo CMMI;
- ❖ UM modelo duas representações;
- ❖ Estrutura e componentes do modelo CMMI;
- ❖ O método SCAMPI como método de avaliação *standard* para o CMMI;
- ❖ Áreas de processo, objectivos e práticas do nível de maturidade 2 do modelo CMMI;
- ❖ Obter o nível 2 de maturidade do modelo CMMI:
 - ❖ Principais práticas a implementar;
 - ❖ Aspectos críticos a ter em consideração;
- ❖ Perguntas & respostas.

CV abreviado:

Nome: Isabel Maria Gonçalves Ferreira

Função Actual: Coordenadora de equipa na unidade de suporte ao negócio de Gestão da Qualidade da Sinfic.

Serviços de Consultoria na área de:

- Implementação do modelo de capacitação CMMI em Clientes e na própria Sinfic, envolvendo a modelação e implementação de processos alinhados com referenciais de mercado, nomeadamente: CMMI, ISO 9001:2000, PMBOK e Rational Unified Process;
- Realização de diagnósticos do nível de capacidade e maturidade de processos associados ao desenvolvimento de software e serviços, segundo o modelo de referência CMMI (representação contínua e segmentada);
- Realização de auditorias internas no âmbito da norma ISO 9001:2000.

Habilitações Académicas:

- Pós-Graduação em Sistemas de Informação do Departamento de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico;
- Licenciatura em Matemáticas Aplicadas pela Universidade Autónoma de Lisboa.

Habilitações Técnicas:

- Curso “*Intermediate Concepts of CMMI*”, ministrado pelo SEI (Software Engineering Institute) e obtenção de Certificação;
- Curso “*Introduction to Capability Maturity Model Integrated (CMMI) - Staged Representation*”, ministrado pelo ESI (*European Software Institute*);
- Certificação de Auditora Interna de Qualidade, pela APCER;
- Certificação de “Consultant” pela Rational University nas áreas de “Rational Unified Process”, “Requirements Management with Use Cases”, “Object Oriented Analysis and Design with UML” e “Rational Rose”.