

Qualidade nas TICs da Banca

A Qualidade tem vindo a tornar-se num dos pilares da visão e do planeamento estratégico empresarial das TI.

O aumento da eficiência dos processos de trabalho, a redução de custos e a qualidade dos produtos e serviços disponibilizados aos Clientes são cada vez mais o foco.

A implementação transversal de processos de Qualidade abrange a partir da adopção de referenciais de qualidade, a definição de metodologias, a implantação de normas e boas práticas e a criação de mecanismos de medição de todos esses processos que permitam efectivamente controlar a evolução e grau de eficiência dos mesmos.

As tendências actuais de mercado de soluções tecnológicas e a nova regulamentação do sector bancário colocam desafios à área de Qualidade e oferecem simultaneamente oportunidades de crescimento que irão permitir que a mesma seja encarada como competência core das organizações de TI.

Vera Duarte. Sogrupos SI – Grupo Caixa Geral de Depósitos.