

O SGQ da Sogruppo Sistemas de Informação

A política da qualidade do Sogruppo SI tem como objectivo a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, por forma a assegurar a aplicação e o cumprimento dos processos internos definidos.

A criação do SGQ nasce de um enquadramento organizacional prévio de uma área de metodologias focadas na definição de elementos de suporte a Gestão e Desenvolvimento de Projectos. A estratégia de evolução do SGQ assenta fundamentalmente no envolvimento de toda a Organização através da definição dos seus processo de trabalho e através destes permitir uma Gestão da Qualidade com vista à eficiência máxima e à Melhoria Contínua dos mesmos.

Actualmente e no futuro destaca-se a importância da existência de uma área da Qualidade e de um Sistema de Gestão da Qualidade como pilares de suporte ao Risco Operacional e ao Controlo Interno (Basileia 2, Sarbannes-Oxley) e Compliance) exigidos a toda a Banca.

Elsa Bernando. Sogruppo SI – Grupo Caixa Geral de Depósitos.